

Nr. 10219 din 18.09.2017

Către,

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI PIATRA-NEAMȚ

Str. Ștefan cel Mare, nr. 6-8
 Tel: 0040 233 218991 Fax: 0040 233 215374
 E-mail: infopn@primariapn.ro

Urmare a reclamației transmise prin e-mail de către Serviciul Comunicare și Management Integrat nr. 189 din 13.09.2017, înregistrată la societatea noastră, cu privire la curățenia din casa scării blocurilor H6-H9, transmitem următoarele:

1. SC LOCATIVSERV SRL are încheiat, urmare a unei proceduri în S.E.A.P., un contract de prestări servicii curățenie și igienizare blocuri chiriași cu SC KLAUS CLEAN SRL, înregistrat sub nr. 4924 din 28.04.2017, având ca perioadă contractuală 01.05.2017 - 30.04.2018. Contractul cuprinde următoarele imobile: H5 (scara A și B), H6 (scara A și B), H7 (scara A și B), H8 (scara A și B), H9 (scara A și B), H12 (scara A și B), H13 (scara A și B), însumând un total de 301 apartamente.

2. Valoarea de plată a contractului este de 2408 lei/lună.

3. Operațiunile de curățenie ce sunt efectuate la blocurile mai sus menționate, pentru care s-a încheiat contractul de prestări servicii curățenie și igienizare blocuri chiriași sunt cele menționate în anexa nr. 2, respectiv:

✓ curățenie generală - o dată pe lună și în apropierea sărbătorilor legale (Sf. Paști, Crăciun)

✓ măturare casa scării - 3 ori pe săptămână

✓ măturat alei din fața scării

✓ spălare casa scării - o dată pe săptămână

✓ spart gheața din fața intrării în scară/bloc

✓ încărcat în puzele gunoier menajer existent pe casa scării

✓ curățat grile de aerisire, avizier, întrerupătoare casa scării

4. Verificarea prestării serviciilor se face de către reprezentantul SC LOCATIVSERV SRL, d-nul administrator Emil Constantin, prin încheierea unui proces-verbal de recepție a serviciilor emis de prestator, în care se consemnează și constată efectuarea/neefectuarea operațiunilor consemnate în contract.

Mentionăm că în niciunul din cazurile lunilor anterioare nu s-au consemnat obiectii cu privire la modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale.

5. A fost afișat anterior un grafic al operațiunilor pe care le desfășoară operatorul de servicii de curățenie în interiorul fiecărei scări a blocurilor care fac obiectul contractului.

Urmare a sesizării transmise, responsabilul SC LOCATIVSERV SRL a verificat, din nou, în teren toate imobilele care fac obiectul contractului, constatându-se următoarele:

✓ H5, scara B, angajatul societății SC KLAUS CLEAN nu a avut acces în ziua în care era programat pentru a efectua operațiunile de curățenie, din cauza nedeșchiderii ușii de acces în scară. S-au atenționat de către domnul administrator chiriașii acestui imobil, la această dată remedindu-se acest aspect;

situatie de incalzire in interiorul imobilului. S-a luat masura anularii societății specializate a Consiliului Local in vederea ridicării acestuia din zona;

H12, sc. A, sub casa scării s-au găsit punți de gunoi menajer aruncate de chiriași. Cu sprijinul angajaților SC KLAUS CLEAN SRL s-a igienizat zona, atenționând chiriașii ca aceștia să ducă gunoii rezultat din casă la locurile special amenajate, în exteriorul imobilului;

✓ serviciile prestate de SC KLAUS CLEAN se încadrează în prevederile contractuale;

✓ s-a reafirmat graficul operațiunilor ce le efectuează SC KLAUS CLEAN SRL la imobilele care fac obiectul contractului mai sus menționat.

Aducem la cunoștință chiriașilor că zilnic, administratorul SC LOCATIVSERV SRL, domnul Emil Constantin, verifică, în limita timpului disponibil și a locațiilor unde este prezent cu alte atribuții de serviciu, situația existentă din acele locații, intervenind punctual, unde este cazul, cu sprijinul societății de curățenie.

DIRECTOR GENERAL INTERIMAR,
C.J. Vladimir TOGAN-TOMȘA



Responsabil imobile chiriași,
ec. Ionel IORDACHE

[Handwritten signature]

Administrator imobile cartier Speranța,
Emil CONSTANTIN

[Handwritten signature]